

# Rapport - Arbeidsmiljøprofil

(Kartlegging av ansattes egen oppfatning av arbeidsmiljøet)  
for

**HOBØL ASVO AS**  
10.11.2014

**Ansvarlig for rapporten ved  
Stamina Helse**

Rolf Anders Borgen

<b>INNHold</b>	<b>side</b>
Arbeidsmiljøprofil – generell informasjon	2
Del A - Psykososialt arbeidsmiljø	3
Del B - Kjemisk/fysisk - inneklima - ergonomisk arbeidsmiljø	6
Resultater lungefunksjon, hørsel, andre undersøkelser	7
Sammendrag/Konklusjon	7

## Arbeidsmiljøprofil - Generell informasjon

Arbeidsmiljøprofil er en kartlegging av ansattes oppfatning av arbeidsmiljøet med spørsmål som omhandler ulike sider ved arbeidsmiljø og arbeidshelse. Den brukes i forbindelse med gjennomføring av arbeidshelseundersøkelser og lovpålagte helsekontroller i Stamina Helse.

Undersøkelsen består av "Del-A" med 23 spørsmål om psykososialt arbeidsmiljø, og eventuelt "Del-B" med 12 spørsmål fra de tre andre arbeidsmiljøområdene, kjemisk/fysisk arbeidsmiljø, inneklima –og ergonomisk arbeidsmiljø.

Spørsmålene 5-21 er et utvalg fra Nordisk Råds ("QPS-Nordic") store, kvalitetssikrede og anerkjente undersøkelse om psykososialt arbeidsmiljø. 30 av spørsmålene omhandler ulike sider ved arbeidsmiljøet. 5 spørsmål er om arbeidshelse. Ett omhandler "stress" generelt, og de fire andre spør om de ansatte har mulige jobberelaterte helseplager fra de fire hovedmiljøgruppene.

Rapporten er basert på svar fra hele gruppen, etter avtale. Besvarelsene fra hver enkelt behandles konfidensielt av bedriftshelsetjenesten.

Spørsmålene er besvart på en skala fra 1-5. Når det gjelder svaralternativer i grafene betyr rødt (meget) dårlig/utilfredsstillende resultat, grønt betyr (meget) bra/tilfredsstillende resultat. Gult betyr svar midt på skalaen. Svarfordeling er angitt i prosent av alle svar. Tallene i parentes ( ) viser resultatene i referansematerialet. Svarandel under 5 % blir ikke angitt med tallverdi.

Rapporten har lagt inn referanseverdier fra undersøkelser av andre kunder hos Stamina Helse. Referansematerialet er dynamisk og blir fortløpende oppdatert fra 2009 og fremover. I den grafiske fremstillingen vises verdiene fra referansematerialet i parentes ( ) i de liggende søylene.

Det kan være nyttig å sammenligne egen spørreundersøkelse med resultater fra arbeidslivet forøvrig – såkalt "benchmarking".

Men gjennomsnittsverdier og "normalområder" representerer ikke alltid akseptable og ønskede HMS-tilstander. Virksomheten bør gjøre seg opp sin egen mening om betydningen av resultatene i rapporten, uavhengig av hva som er "vanlig" i arbeidslivet forøvrig. Bak statistikken er det enkeltmennesker. Det hjelper ikke ansatte med store trivselsproblemer at gjennomsnittet er ganske bra! Bedriften bør ha godt arbeidsmiljø som et grunnlag for god arbeidshelse for alle ansatte.

Stamina Helse gir gjerne råd og veiledning om tiltak som kan bedre arbeidsmiljøet.

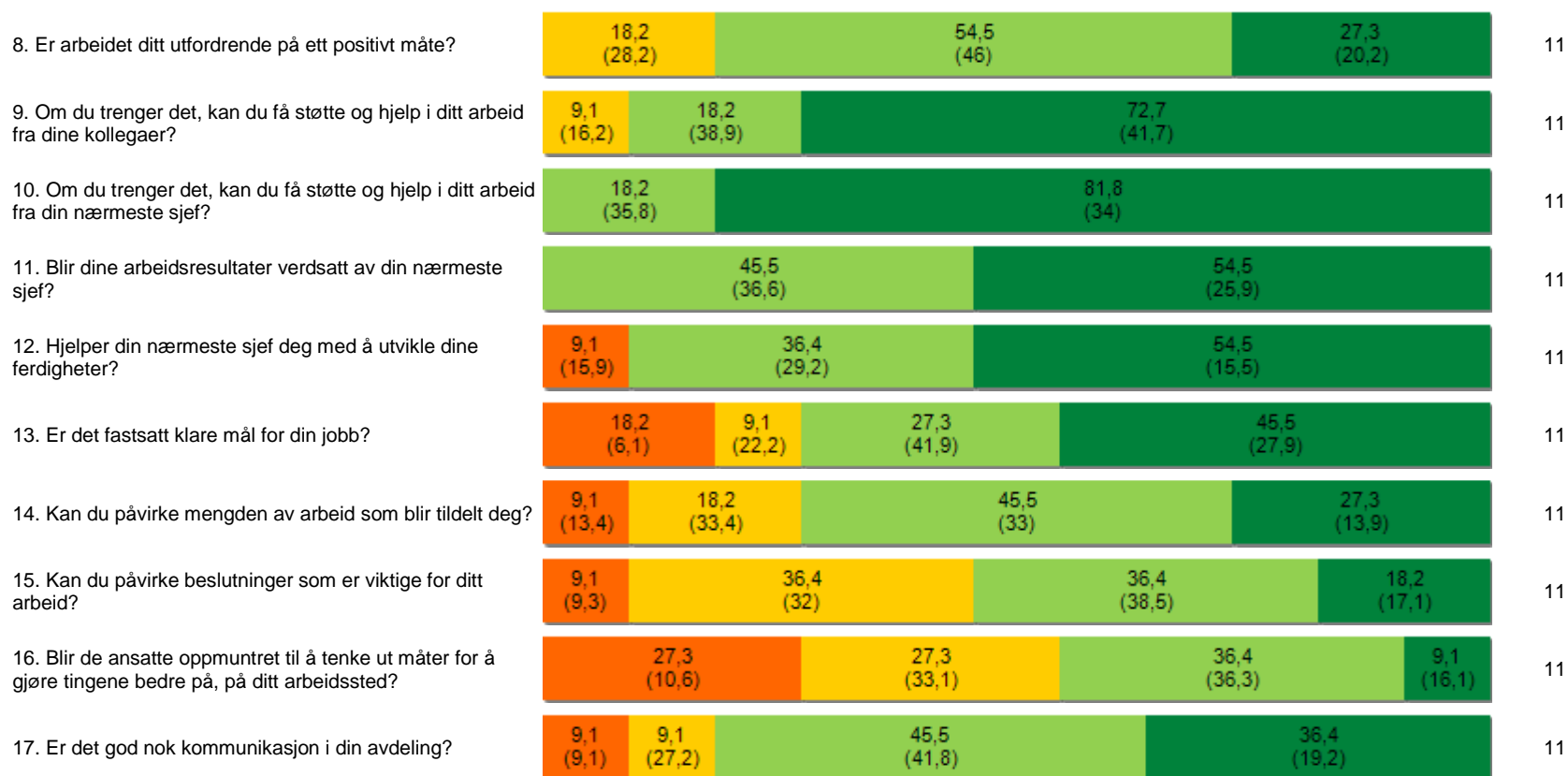
## Del A - Psykososialt arbeidsmiljø

				Antall svar	
1. Hvordan trives du generelt på jobben?	9,1 (8,1)	36,4 (42,8)	54,5 (47,1)	11	
2. Hvordan opplever du forholdet til dine arbeidskolleger?		45,5 (38,5)	54,5 (56,7)	11	
3. Hvordan opplever du forholdet til din nærmeste overordnet?		36,4 (37,3)	63,6 (48,2)	11	
4. Hvordan opplever du forholdet til bedriftens ledelse?		36,4 (39,5)	63,6 (28,9)	11	
5. Hvor mye er ledelsen i din bedrift/virksomhet opptatt av den ansattes helse og velvære?	20 (27,5)	30 (43,2)	50 (18,6)	10	
6. Får du belønning for velgjort arbeid i din bedrift/virksomhet (penger, oppmuntring)?	27,3 (31,6)		63,6 (29,8)	9,1 (11,4)	11
7. Denne organisasjonen inspirerer meg virkelig til å gjøre mitt beste?	9,1 (27,9)	27,3 (39)	63,6 (21,9)	11	

Svarene er angitt i prosent av alle svar. Tallene i parentes () viser resultatene i referansematerialet

## Del A - Psykososialt arbeidsmiljø

Antall svar



Svarene er angitt i prosent av alle svar. Tallene i parantes () viser resultatene i referansematerialet

## Del A - Psykososialt arbeidsmiljø

					Antall svar
18. Har du for mye å gjøre?	9,1 (3,6)	27,3 (13)	54,5 (47,3)	9,1 (11)	11
19. Utfører du arbeidsoppgaver som du trenger mer opplæring for gjøre?	54,5 (14,9)	9,1 (29,9)	27,3 (39,3)	9,1 (13)	11
20. Har du lagt merke til forstyrrende konflikter mellom arbeidskollegaer?	36,4 (30,4)	18,2 (31,2)	45,5 (28)		11
21. "Stress"... Føler du denne typen stress nå for tiden?	63,6 (38,4)	27,3 (29,2)	9,1 (7,9)		11
22. Har du lagt merke til om "det forekommer trakassering eller diskriminering på arbeidsplassen"?	81,8 (64,5)	9,1 (22,1)	9,1 (10,2)		11
23. Har du det siste året hatt helseplager som du mener har sin årsak i det psykososiale arbeidsmiljøet?	72,7 (74)	18,2 (13,7)	9,1 (8,5)		11

Svarene er angitt i prosent av alle svar. Tallene i parentes () viser resultatene i referansematerialet

**Kommentar:** Alle svarer at det psykososiale arbeidsmiljøet på arbeidsplassen er bra. Forholdet til ledelse og kolleger preges av hygge og samarbeid. De fleste gir også uttrykk for at de er tilfreds med belønning for vel utført arbeid, både i form av penger og ros. De fleste understreker viktigheten av jobben i livet deres og at det er med på å holde dem oppe i hverdagen sosialt og psykisk. Det er enkelt å få hjelp og støtte fra både kollegaer og ledelse. Noen sier de i perioder opplever litt stress i forhold til tidsfrister. Det er få som sier at dette medfører helseplager. De fleste sier at de stort sett har mulighet til å tilrettelegge arbeidstempo og oppgaver etter kapasitet og dagsform etter avtale med leder. Det er lite/ingen konflikter på arbeidsplassen, men noen forteller om en del erting/tøysing. Dette blir tatt god hånd om ledelsen.

**Del B - Kjemisk/fysisk - inneklima - ergonomisk arbeidsmiljø**

					Antall svar
24. Er du utsatt for helsefarlige kjemikalier/stoffer i din nåværende jobb?	72,7 (50,6)	18,2 (24,1)	9,1 (16,9)		11
25. Er du utsatt for sjenerende støy på arbeidsplassen?	36,4 (27,1)	18,2 (24)	18,2 (24,4)	27,3 (16,9)	11
26. Er du utsatt for forurensninger som støv, partikler eller fibre på arbeidet?	36,4 (34)	45,5 (21,1)	9,1 (21,8)	9,1 (15,2)	11
27. Er du utsatt for vibrasjoner i hånd/arm eller såkalt helkroppsvibrasjoner på jobben?(Håndholdt verktøy, maskiner, kjøretøy etc).	54,5 (54,5)	45,5 (16,2)			11
28. Har du det siste året hatt helseplager som du mener skyldes slike faktorer?	90,9 (71,2)	9,1 (14,7)			11
29. Opplever du dårlig luftkvalitet på arbeidsplassen din?	45,5 (30,4)	9,1 (30,5)	45,5 (24,6)		11
30. Opplever du dårlig renhold på jobben?	27,3 (39,4)	18,2 (32,8)	36,4 (18,9)	18,2 (6,4)	11
31. Opplever du dårlig belysning på arbeidsplassen din?	90,9 (53,6)	9,1 (24)			11
32. Har du det siste året hatt helseplager som du mener skyldes dårlig inneklima?	100 (78,4)				11
33. Har du ensidige arbeidsstillinger i løpet av dagen?	45,5 (25,7)	18,2 (28,6)	27,3 (15,5)	9,1 (8)	11
34. Har du tunge løft (over 15kg) i løpet av dagen?	45,5 (38,7)	18,2 (21)	36,4 (17,6)		11
35. Har du det siste året hatt muskel/skjelettplager som du mener skyldes dårlig forhold i ditt arbeidsmiljø?	45,5 (49,9)	36,4 (21,5)	18,2 (18)		11

*Svarene er angitt i prosent av alle svar. Tallene i parentes () viser resultatene i referansematerialet*

**Kommentar:** De ansatte er lite utsatt for kjemikalier på arbeidsplassen. Noen forteller om noe støy fra maskiner, men at de er flinke til å benytte hørselvern. Flere gir uttrykk for at det til tider blir ganske varm i arbeidslokalet hvor de pakker. Dette løser seg ved lufting. Flere uttrykker at det er forbedringspotensial når det gjelder rengjøring. Det er kommet forslag om at alle rom bør vaskes en gang i uken. Flere uttrykker at de

holder på med gjentakende arbeid som medfører ensidige arbeidsstillinger og flere forteller om tunge løft (paller og kasser). Likevel oppgis det i liten grad muskel/skjelett plager relatert til dette. Det er likevel å anbefale tøye og strekk øvelser i løpet av dagen for å løse opp i spente ledd og muskler. Det oppfordres til å være to ved tunge løft. Noen forteller om sjenerende røyk i inngangspartiet.

### **Sammendrag/konklusjon**

I det store og hele kan det sies at de ansatte trives på jobben og sier at de har inspirerende jobb der de ønsker å gjøre sitt beste. Det er et bra miljø, godt tilrettelagt for individuelle forskjeller og det er lett å få støtte og veiledning ved behov. Det var 11 personer som møtte til arbeidsmiljøundersøkelsen. De fleste svarte bra på spørsmålene, de som hadde vansker med å nyansere mellom alternativene fikk peke på ansikter med forskjellig uttrykk som hjelpemiddel.

Dato: 12.11.2014

Med vennlig hilsen

Rolf Anders Borgen  
Bedriftssykepleier  
Stamina Helse